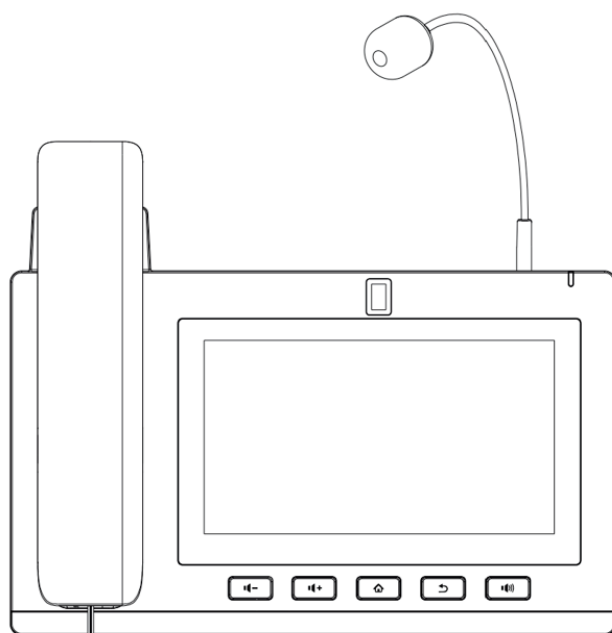
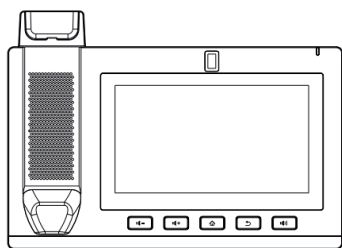


SIP-телефон Fanvil A308i



Краткое руководство

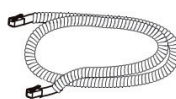
Комплектация



Fanvil A308i



Трубка



Кабель для трубки



Ethernet-кабель



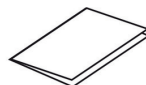
Подставка



Адаптер питания
(опционально)



Микрофон на гибкой
ножке



Краткое
руководство

Расшифровка иконок



Режим громкой связи



Режим гарнитур



Режим трубки



Микрофон выключен



Рингтон выключен



Исходящий вызов



Вызов на удержании



Автоответ включен



Переадресация включена



Не в сети



В сети



Переадресованный вызов



Новое сообщение



Новое голосовое сообщение



Режим «Не беспокоить»



Пропущенный вызов

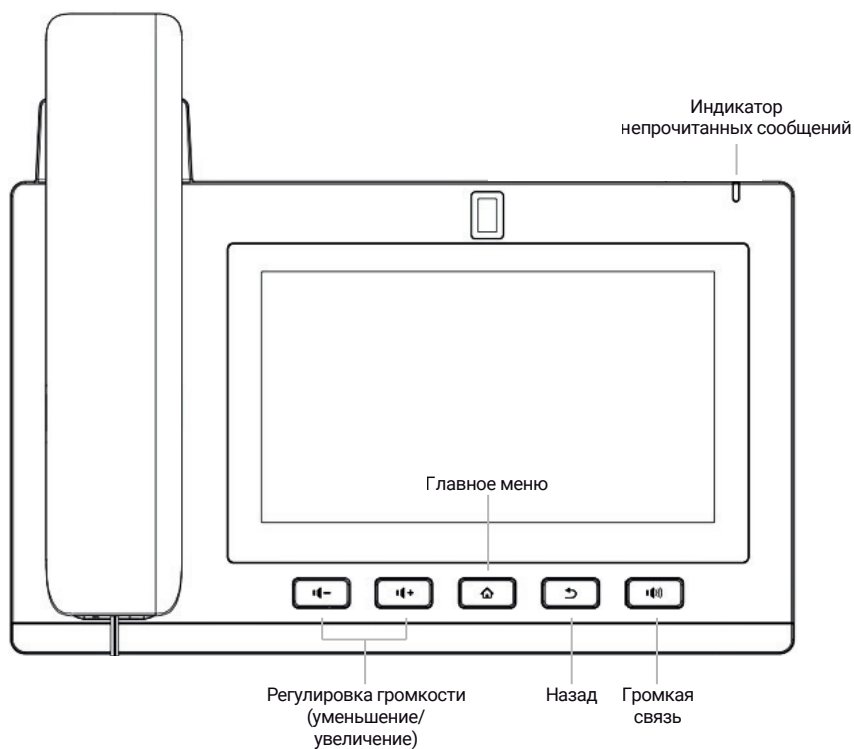


Входящий вызов

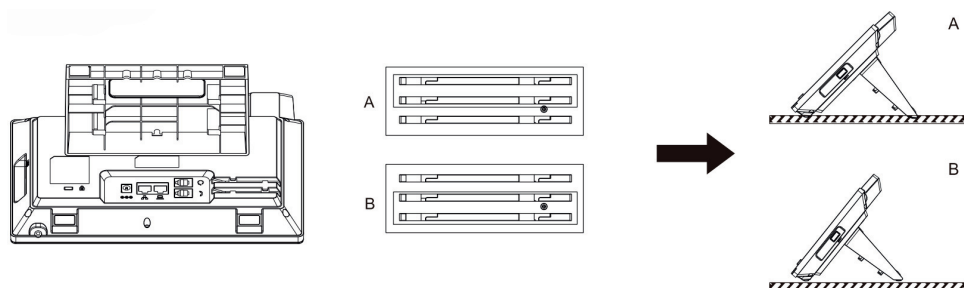


Черный список/
белый список

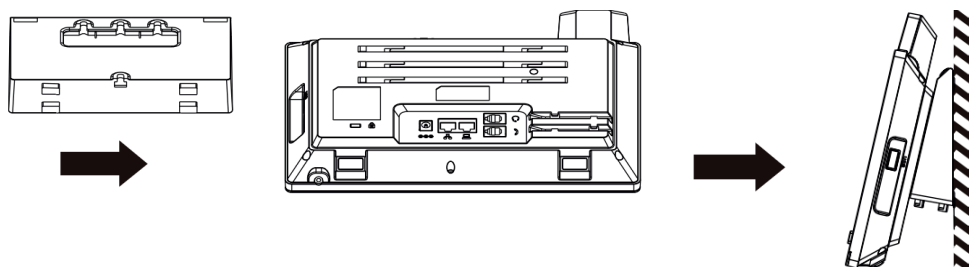
Схема устройства



Установка на рабочий стол



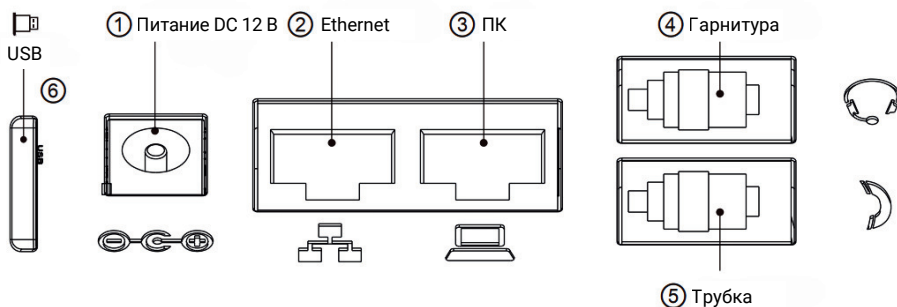
Монтаж на стену



Подключение

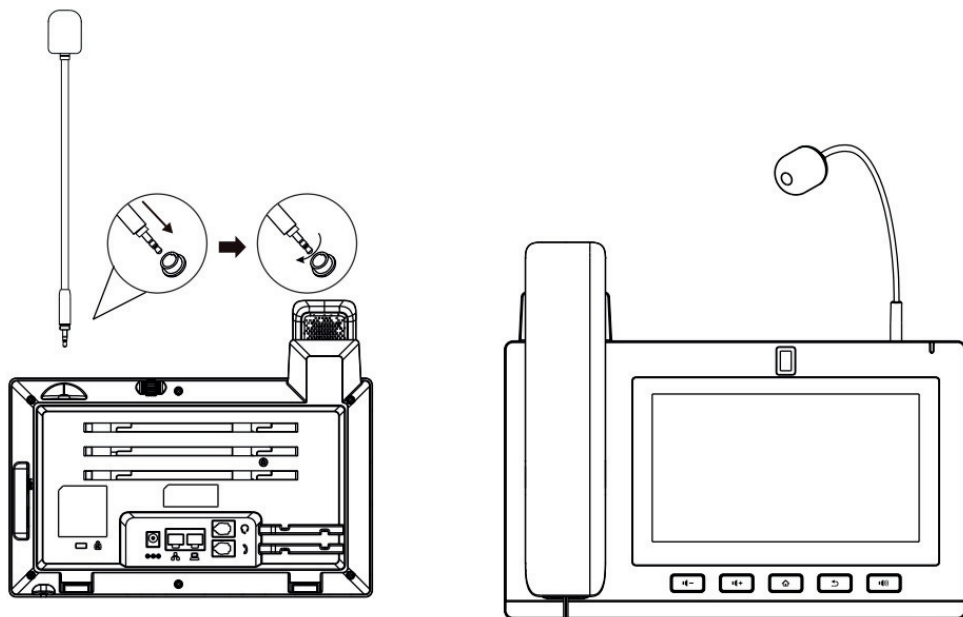
Сетевой порт (RJ45)	Подключение к локальной или глобальной сети
Порт питания (DC IN)	Подключение адаптера питания
Порт телефонной трубки	Подключение телефонной трубки
PC порт (RJ45)	Подключение персонального компьютера
Порт гарнитуры (RJ9)	Подключение гарнитуры
USB-порт	Подключение USB-устройств

Подключите все необходимые кабели к соответствующим портам, как показано на схеме.



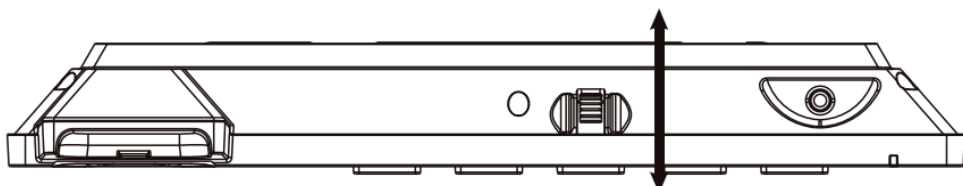
Установка микрофона на гибкой ножке

Установите микрофон в соответствующий разъем и закрутите гайку.



Регулировка камеры

Угол наклона камеры можно регулировать колесиком на верхней части устройства.



Настройка SIP-аккаунта

Экранное меню

1 Откройте **Настройки** .

Настройте параметры сети в разделе **Настройки сети** (DHCP/статический IP-адрес).

- 2
- В режиме DHCP телефон получает параметры сети автоматически (например, IP-адрес, маску подсети, адрес шлюза, первичный адрес DNS и вторичный адрес DNS для телефона).
 - В режиме статического IP необходимо указать параметры сети вручную. Как правило, он используется, если по каким-либо причинам нет возможности получить параметры сети через DHCP-сервер.

3 Перейдите в раздел **Аккаунты** и выберите нужную учетную запись

Веб-интерфейс

1 Откройте на телефоне раздел **Настройки — Информация** (в зависимости от перевода раздел может называться также **Сведения/О телефоне**), чтобы узнать IP-адрес устройства.

2 Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес телефона (например, 192.168.0.10).

Важно:

- устройства (компьютер и телефон) должны находиться в одной подсети;
- не каждый веб-браузер автоматически преобразует IP-адрес в URL — в этом случае можно вместо IP-адреса указать URL вручную: например, <http://192.168.0.10> или <https://192.168.0.10>.

3 Если IP введен правильно, а устройства (ПК и телефон) доступны друг для друга, откроется окно аутентификации, где необходимо ввести логин и пароль.

По умолчанию:

- логин — admin
- пароль — admin

4 Перейдите в раздел **Настройка сети** и выберите подраздел **Аккаунт**.

Настройка SIP-аккаунта

Заполните поля:

1

- SIP-сервер (адрес предоставляет провайдер, например, sip.provider.com);
- логин (SIP-номер);
- пароль (от SIP-аккаунта);
- имя аккаунта (опционально, например, «Офисный телефон»).

Если не знаете, как заполнить поля, данные для которых предоставляет провайдер, обратитесь к провайдеру или в техническую поддержку.

2

Сохраните настройки.

Настройка языка

1

Перейдите в раздел **Настройки — Система — Язык и Ввод — Языки**.

2

Выберите язык.

3

Сохраните настройки.

Подключение Wi-Fi

1

Перейдите в раздел **Настройки — Настройки Сети — Wi-Fi**.

2

Включите Wi-Fi.

3

В появившемся списке доступных сетей выберите нужную сеть Wi-Fi.

4

Введите пароль (по необходимости) и нажмите клавишу **Подключиться**.

Настройка программируемых клавиш

Программируемые клавиши можно настроить двумя способами: через веб-интерфейс или прямо на экране телефона.

Ниже представлена инструкция для экранного меню.

Клавиши на боковой панели

- 1 На главном экране разверните боковую панель.
- 2 Чтобы назначить функцию:
 - нажмите на любую клавишу без назначения;
 - нажмите и удерживайте уже настроенную клавишу чтобы изменить параметры.
- 3 В появившемся меню задайте параметры:
 - **Тип:** выберите функцию клавиши (например, Быстрый набор, Трансфер и т.д.).
 - **Значение:** по необходимости укажите полный или внутренний номер телефона абонента.
 - **Ярлык:** введите название, которое будет отображаться на кнопке.
- 4 Сохраните настройки.

Другие программируемые клавиши

- 1 Перейдите в раздел **Настройки – Клавиши**.
- 2 Выберите нужный список клавиш или конкретную клавишу из списка.
- 3 В появившемся меню задайте параметры:
 - **Тип:** выберите функцию клавиши (например, Быстрый набор, Трансфер и т.д.).
 - **Значение:** по необходимости укажите полный или внутренний номер телефона абонента.
 - **Ярлык:** введите название, которое будет отображаться на кнопке.
- 4 Сохраните настройки.

Функции

Вызов

Прямой набор:

- поднимите трубку и введите номер;
- либо нажмите иконку вызова  на экране и затем введите номер.

Преднабор: введите номер, а затем поднимите трубку.

Режим громкой связи:

нажмите клавишу .

Режим гарнитуры:

нажмите клавишу .

Если требуется позвонить с какого-либо конкретного аккаунта, сначала нажмите клавишу соответствующего аккаунта.

Во время вызова можно переключаться между громкой связью/гарнитурой/трубкой нажатием указанных клавиш.

Ответить на вызов

Режим трубки:

поднимите трубку.

Режим громкой связи:

нажмите клавишу .

Режим гарнитуры:

нажмите клавишу .

Повторный вызов

Нажмите на иконку вызова  на экране и выберите **Повторный набор**.

Микрофон

Для выключения микрофона:

нажмите на иконку .

Для включения микрофона:

нажмите на иконку  повторно.

Удержание вызова

Чтобы поставить вызов на удержание, нажмите клавишу **Удержание**  (или соответствующую иконку на экране) во время вызова.

Чтобы снять вызов с удержания:

- если на удержании находится только один вызов, нажмите клавишу **Удержание**  повторно или на иконку **Возврат** на экране;
- если на удержании находится несколько вызовов, выберите нужный вызов и нажмите на соответствующую иконку.

Конференция

Чтобы начать конференцию:

- во время вызова нажмите на иконку **Конференция** , после чего вызов будет поставлен на удержание;
- введите номер другого абонента и позвоните ему;
- когда абонент примет вызов, нажмите на иконку **Конференция**  еще раз, после чего все участники будут подключены к конференции.

Функции

Переадресация вызова

Чтобы включить переадресацию:

- перейдите в раздел **Настройки — Аккаунт — Настройки переадресации**;
- выберите тип переадресации (например, «Всегда», «При занятости»);
- введите номер, на который будут переадресовываться вызовы;
- сохраните настройки.

Трансфер вызова

Слепой трансфер:

- во время вызова нажмите на иконку , после чего вызов будет поставлен на удержание;
- введите номер абонента, которому нужно передать вызов;
- еще раз нажмите на иконку .

Сопроводительный трансфер:

- во время вызова нажмите на иконку , после чего вызов будет поставлен на удержание;
- введите номер абонента, которому нужно передать вызов;
- когда абонент ответит, нажмите иконку **Трансфер**  еще раз для завершения трансфера вызова.

Голосовая почта

- Нажмите клавишу  или иконку .
- Выберите нужный аккаунт и нажмите иконку вызова .

Наличие непрслушанных сообщений отображается на экране, если данный функционал поддерживается АТС.

Журнал вызовов

Просмотр истории вызовов:

- в режиме ожидания нажмите на иконку **Журнала вызовов** ;
- выберите нужную запись;
- выбрав запись в истории, можно позвонить на выбранный номер.

Локальная телефонная книга

Вызов контакта:

- для просмотра телефонной книги нажмите на иконку ;
- выберите **Все контакты** или нужную группу;
- выберите контакт и нажмите иконку вызова .

Добавление контакта:

- выберите группу для добавления контакта;
- нажмите **Добавить**;
- введите имя и номер контакта в соответствующие поля;
- сохраните настройки.

DND (Режим «Не беспокоить»)

- Нажмите на иконку DND .
- Либо перейдите в **Настройки — DND** и выберите режим DND.

Техническая поддержка

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия для улучшения его характеристик без предварительного уведомления.

Для получения дополнительной информации об устройстве, а также для загрузки последней версии ПО (при необходимости) посетите сайт **www.ipmatika.ru**.

По вопросам технической поддержки обращайтесь по адресу электронной почты **support@ipmatika.com**.

Техника безопасности

Внимательно ознакомьтесь с инструкцией по технике безопасности перед установкой и использованием устройства.

Обращайтесь с устройством осторожно:

- не допускайте попадания воды и других жидкостей на устройство или внутрь него;
- не допускайте падений, ударов, механических нагрузок, перегибов, скручивания или чрезмерного натяжения кабеля;
- не ставьте тяжелые предметы на устройство, особенно на его верхнюю поверхность или экран;
- не вставляйте посторонние предметы в порты, разъемы или вентиляционные отверстия — это может повредить внутренние компоненты и нарушить теплообмен.

Температурный режим

- Избегайте длительного воздействия прямых солнечных лучей, радиаторов отопления, печей, кондиционеров с прямым потоком холодного/горячего воздуха.
- Храните устройство в сухом, чистом, защищенном от пыли и влажности месте при длительном неиспользовании.

Защита от влаги и пыли

- Не используйте устройство в помещениях с высокой влажностью (ванные комнаты, бассейны, душевые) или в запыленных условиях без дополнительной защиты.
- Протирайте корпус сухой мягкой тканью.
- Для чистки не применяйте спирт, абразивы, химические растворители или моющие средства — это может повредить покрытие и изоляцию устройства.

Техника безопасности

Обновление прошивки

- Не перезагружайте и не выключайте устройство во время обновления.
- Используйте стабильное интернет-соединение.

Ремонт

При появлении дыма, запаха гари, искрения, необычных звуков или других признаков неисправности:

- немедленно прекратите использование устройства;
- выключите его и отсоедините от сети;
- не пытайтесь самостоятельно разбирать, ремонтировать, модифицировать устройство или заменять компоненты;
- обратитесь в службу технической поддержки по адресу support@ipmatika.com для диагностики и ремонта.

При поломке или наличии видимых повреждений (трещины корпуса, поврежденные разъемы, кабель) **нельзя эксплуатировать устройство ни при каких условиях.**

Ремонт должен выполняться только квалифицированным специалистом с использованием оригинальных запчастей.

Использование неоригинальных деталей, самостоятельный ремонт или модернизация могут привести к повреждению устройства, утрате гарантии и возникновению опасных ситуаций.

При длительном неиспользовании:

- выключите устройство и отсоедините его от сети;
- храните в сухом, чистом, прохладном месте, защищенном от пыли, влаги, прямых солнечных лучей и колебаний температуры.

Утилизация

Устройства Fanvil нельзя выбрасывать вместе с бытовыми отходами, поскольку при неправильной утилизации отдельные компоненты могут представлять угрозу для окружающей среды и здоровья людей. Для правильной утилизации устройств рекомендуется пользоваться услугами организаций по переработке электрического и электронного оборудования.

Импортер в Российскую Федерацию: ООО «АйПиМатика», 143440, Московская обл., г. Красногорск, пгт Путилково, тер. Гринвуд, стр. 17, оф. 284, тел./факс: +74959262644, e-mail: info@ipmatika.com

Узнать месяц и год производства оборудования можно по серийному номеру, представленному на коробке и на устройстве. Пятый символ серийного номера является последней цифрой года изготовления в промежутке с 2017 по 2026 год (например, 8 — 2018, 9 — 2019, 0 — 2020 и т. д.); шестой символ обозначает месяц, где 0-9 — это, соответственно, январь — сентябрь, а А — октябрь, В — ноябрь, С — декабрь.