

МОДУЛЬ КОМПЛЕКСНОГО МОНИТОРИНГА СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Повышение надежности
системы безопасности.

Централизованный
контроль распределенных
объектов охраны, в том
числе с использованием
низкоскоростных
каналов связи.

Сокращение количества
ложных выездов сервисных
и мониторинговых
компаний.

Оперативное реагирование
на тревожные события
и нештатные ситуации.

Быстрое получение
сообщений о неполадках
оборудования и их
устранении.

Ускоренное
восстановление
работоспособности
системы.





Модуль комплексного мониторинга компании ITV помогает существенно повысить показатели качества работы распределенных систем. Он позволяет получать и обрабатывать тревожные сообщения со всех объектов охраны, а также контролировать техническое состояние оборудования. При этом он обеспечивает стабильную работу системы по любым, в том числе низкоскоростным, каналам связи.

Уникальный интерфейс

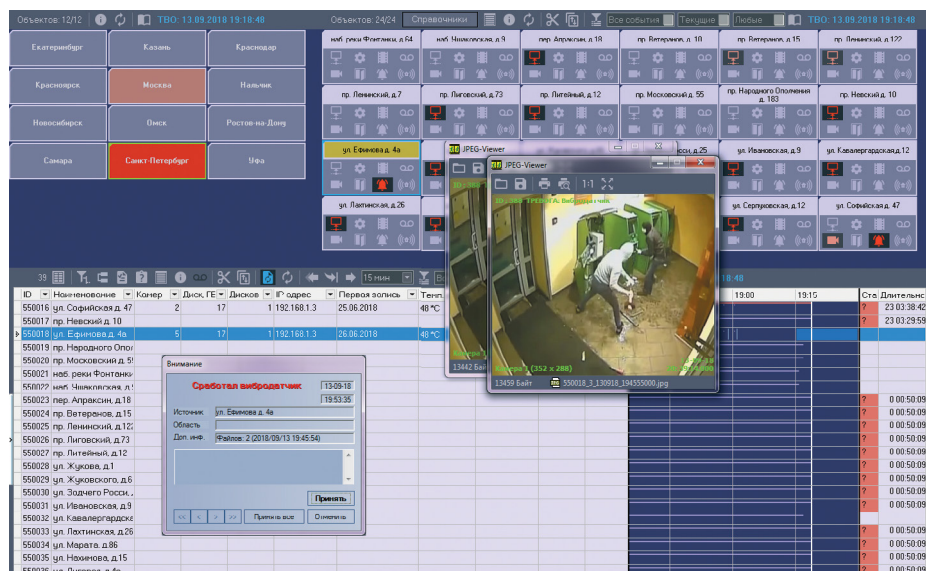
Решение широкого круга задач мониторинга в несколько кликов

Интерфейс Модуля комплексного мониторинга системы безопасности ITV:

- логичный и интуитивно понятный;
- облегчает работу операторов, не имеющих специфических знаний;
- избавляет заказчика от необходимости длительного обучения новых сотрудников;
- минимизирует влияние человеческого фактора на обработку тревоги;
- позволяет снизить количество рабочих мест и персонала, и как следствие — стоимость организации мониторингового центра.

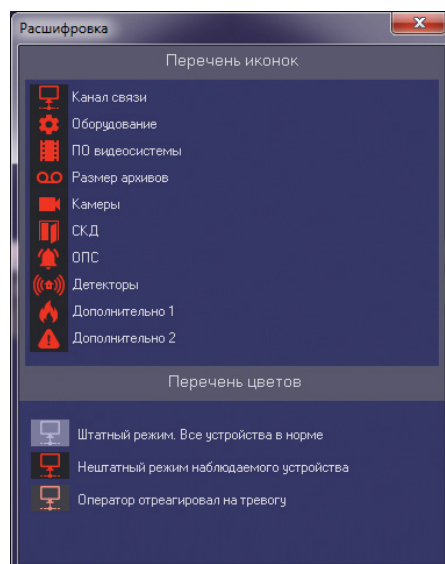
В специально разработанном компанией ITV интерфейсе охраняемые объекты отображаются в виде блоков с пиктограммами, в которых все тревоги и состояния объектов мониторинга скомпонованы в группы. На каждую из групп отображается лишь один индикатор тревоги. Это позволяет минимизировать количество индикаторов и при этом сохранить информативность интерфейса.

В случае тревожного события, сбоя в работе элемента системы или выхода контролируемых параметров за рамки установленных значений, пиктограмма загорится красным цветом, и оператор немедленно получит уведомление. Кликнув пиктограмму, оператор увидит детальную информацию о тревожном событии, после чего сможет



принять меры и оставить текстовый комментарий. Время принятия тревоги фиксируется системой, что позволяет контролировать качество работы операторов.

Если в системе настроена передача видеозаписи или набора видеок кадров по тревоге, они будут выведены на экран оператора или сохранены на его компьютер в фоновом режиме, при этом оператор также получит уведомление.



Обширный функционал

Отвечает требованиям различных пользователей, потребителей и объектов

Прием, регистрация и визуализация сообщений о состоянии компонентов системы безопасности:

- работоспособность видеокamer;
- наличие канала связи;
- работоспособность ПО видеоподсистемы;
- размер архивов;
- работоспособность жесткого диска;
- работоспособность охранно-пожарных систем и систем контроля доступа;
- сигналы от источника бесперебойного питания.

Екатеринбург	Казань	Краснодар
Красноярск	Москва	Нальчик
Новосибирск	Омск	Ростов-на-Дону
Самара	Санкт-Петербург	Уфа

Мониторинг технических параметров видеосерверов:

- температура жестких дисков;
- доступная оперативная память;
- загрузка центрального процессора.

Адаптация продукта под узкоспециализированные задачи объекта:

- возможность для каждого объекта настроить индивидуальные события, которые затем будут отражены в интерфейсе мониторинга в привычном для оператора виде.

Бесперебойная работа по низкоскоростным каналам связи.

Дистанционное управление объектами (ОПС, СКД, исполнительные устройства) — позволяет оператору удаленно:

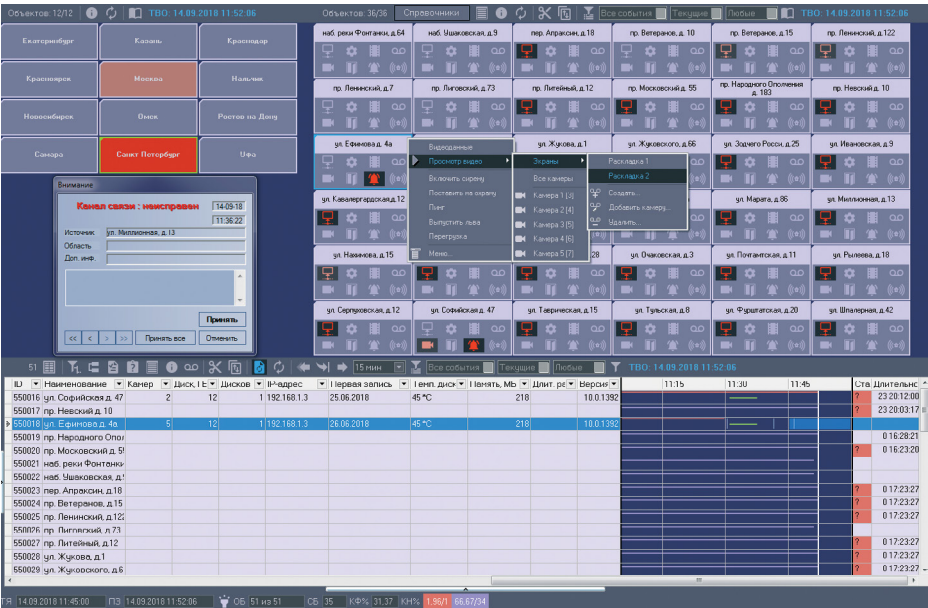
- перезагрузить компьютер;
- включить сирену;
- заблокировать дверь;
- поставить объект на охрану и т.д.

Группировка объектов по принадлежности (территориальной, административной, ведомственной) для централизованного мониторинга крупных распределенных систем — существенно повышает удобство мониторинга на высшем уровне за счет наглядного представления информации.

Разграничение прав доступа к группам объектов — обеспечивает защищенность от несанкционированного вмешательства для системы безопасности, включающей множество мелких объектов внутри более крупных (отделения банка, магазины или АЗК в нескольких городах).

Взаимодействие с модулем «Авто-Интеллект»:

- отправка тревоги оператору;
- поиск по базе автомобильных номеров;
- генерация отчетов (среднее время нахождения на объекте, число автомобилей за период, список номеров и т.д.).



Отчеты

Встроенная система генерирует общие и детальные отчеты о работе распределенной системы безопасности

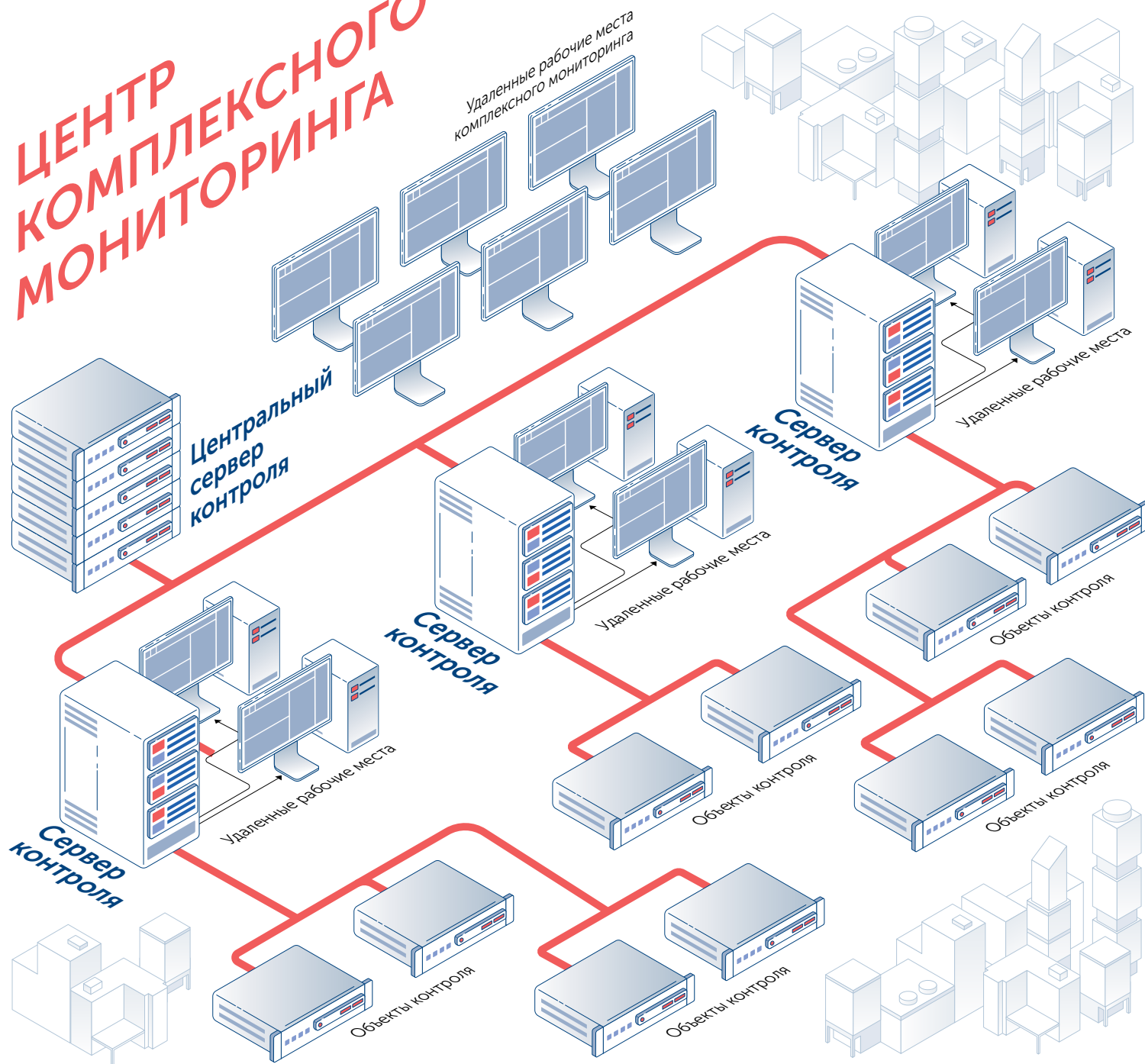
- Отчеты о сбоях в работе технических средств.
- Отчеты о тревожных ситуациях.
- Отчеты о действиях оператора.
- Видео- и фотоотчеты.
- Статистические отчеты по тревогам и сбоям оборудования.

Отчеты содержат ценную информацию о состоянии системы безопасности и работоспособности ее компонентов. Регулярный анализ отчетов позволит:

- найти серийные проблемы в работе аппаратных средств системы и не допустить их выход из строя, заменив на более надежные;
- усилить охрану объектов, где, согласно отчетам, наиболее часто срабатывают тревожные датчики;
- получить наглядную информацию о процентном соотношении влияния тех или иных неисправностей на общую работоспособность системы.

Дата создания отчета: 13.09.2018 16:13:22			
Отчет - сбой системы			
Объект:	отчет по всем объектам		
Тип сбоя:	все сбой		
Период:	с 13.09.2018 0:00:00 по 13.09.2018 16:13:21		
Область:	все объекты		
Район:	все объекты		
Город:	все объекты		
Событие	Начало	Окончание	Длительность
Объект: "пр. Московский д. 55" (550020)			
Нет связи с объектом (Канал связи)	13.09.2018 16:07:34	Продолжается	0д. 00ч. 05м. 48с.
Объект: "пр. Народно-Опоченский д. 183" (550019)			
Нет связи с объектом (Канал связи)	13.09.2018 16:07:34	Продолжается	0д. 00ч. 05м. 48с.
Объект: "пр. Невский д. 10" (550017)			
Нет связи с объектом (Канал связи)	21.09.2018 15:48:49	Продолжается	23д. 00ч. 24м. 33с.
Объект: "ул. Ефимова д. 14" (550016)			
Нет связи с объектом (Канал связи)	21.09.2018 15:48:49	Продолжается	23д. 00ч. 24м. 33с.
Объект: "ул. Софийская д. 47" (550016)			
Камера выкл. (Камера 1, Дверь)	21.09.2018 15:40:06	Продолжается	23д. 00ч. 33м. 19с.
Нет связи с объектом (192.168.1.3)	03.09.2018 15:34:10	13.09.2018 14:46:52	0д. 22ч. 12м. 42с.
Нет связи с объектом (192.168.1.3)	13.09.2018 15:37:01	13.09.2018 15:45:52	0д. 00ч. 08м. 51с.
Нет связи с объектом (192.168.1.3)	13.09.2018 15:51:40	13.09.2018 15:52:05	0д. 00ч. 00м. 25с.
Нет связи с объектом (192.168.1.3)	13.09.2018 15:52:42	13.09.2018 15:52:45	0д. 00ч. 00м. 03с.
Нет связи с объектом (192.168.1.3)	13.09.2018 15:53:05	13.09.2018 15:53:09	0д. 00ч. 00м. 04с.
Ошибки ПО (Базовый ПО)	03.09.2018 15:33:57	13.09.2018 14:59:45	0д. 27ч. 25м. 53с.
Ошибки ПО (Базовый ПО (Видео))	13.09.2018 14:59:56	13.09.2018 15:00:46	0д. 00ч. 00м. 00с.
Ошибки ПО (Базовый ПО)	13.09.2018 15:36:46	13.09.2018 15:52:46	0д. 00ч. 15м. 00с.
Ошибки ПО (Базовый ПО)	13.09.2018 15:30:45	13.09.2018 15:52:45	0д. 00ч. 10м. 00с.
Ошибки ПО (Базовый ПО)	13.09.2018 15:45:52	13.09.2018 15:52:45	0д. 00ч. 06м. 53с.
Ошибки ПО (Базовый ПО)	13.09.2018 15:45:52	13.09.2018 15:52:45	0д. 00ч. 06м. 53с.

ЦЕНТР КОМПЛЕКСНОГО МОНИТОРИНГА



Мониторинг — здоровье вашей системы. Держите руку на пульсе!

Выход из строя хотя бы одного из множества элементов безопасности объекта означает уязвимость. Поэтому система контроля технического состояния оборудования должна быть у любой системы безопасности, а для крупных и распределенных систем она жизненно необходима.