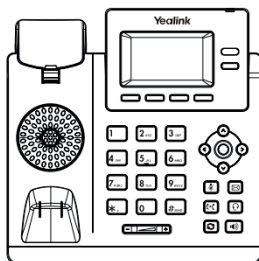


IP-телефон SIP-T34W



Краткое руководство

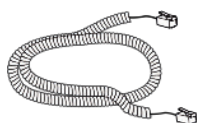
Базовая комплектация



IP-телефон SIP-T34W



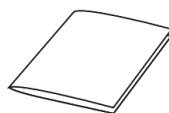
Трубка



Провод для
подключения трубки

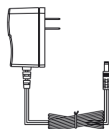


Подставка



Краткое
руководство

Дополнительные компоненты (опционально)



Адаптер
питания



Ethernet-
кабель

Рекомендуется использовать аксессуары и комплектующие, разработанные и рекомендованные компанией Yealink.

При использовании аксессуаров и комплектующих, не рекомендованных производителем, могут возникнуть ошибки в работе устройства.

Подготовка к работе

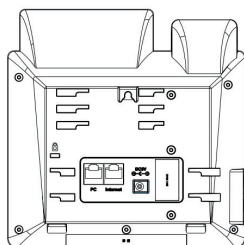
Установка на подставку

Производителем также предусмотрена возможность установки телефона на стену с помощью монтажного кронштейна.

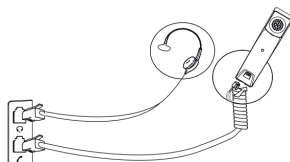


Подключение трубки, гарнитуры и Bluetooth-адаптера

USB-разъем Type-A
(DC 5 В / 0,5 А)



Bluetooth USB-адаптер
USB-гарнитура



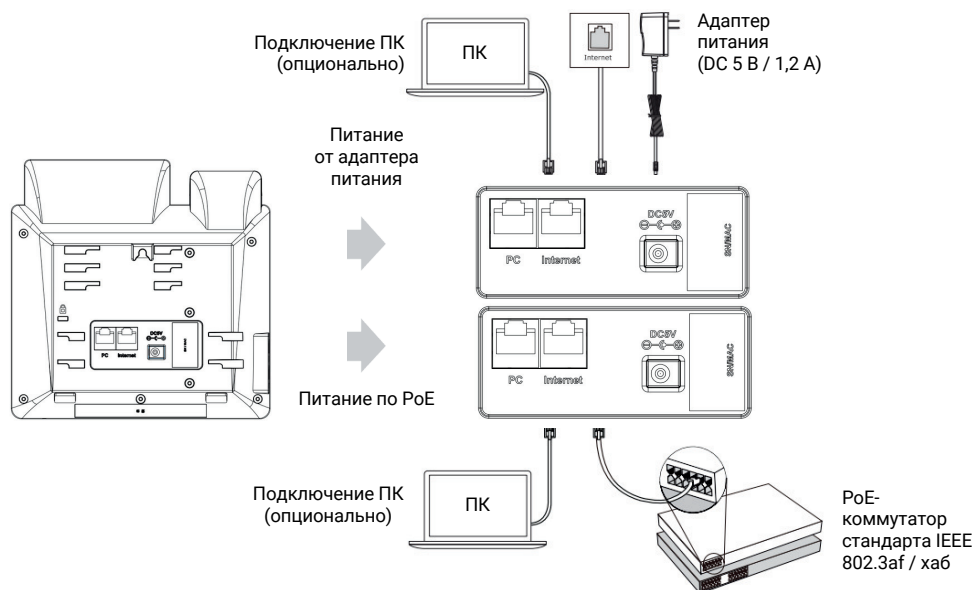
Подключение

Предусмотрено 2 способа подключения питания:

- с помощью адаптера питания,
- с помощью Ethernet-кабеля посредством PoE.

При наличии питания по Ethernet (PoE) подключать адаптер питания не требуется.
Убедитесь, что подключенный хаб или коммутатор поддерживает технологию PoE.

Подключение



Подключение Wi-Fi

- Нажмите программную клавишу **Меню**, пока телефон находится в режиме ожидания.
- Перейдите в меню **Настройки — Телефон — Wi-Fi**.
- Включите Wi-Fi, после чего нажмите программную клавишу **Сохранить**.
- Перейдите в раздел **Доступные сети** и выберите сеть для подключения.
- Введите пароль, если требуется, и нажмите программную клавишу **Сохранить**.

Нажмите кнопку **ОК** или перейдите в меню **Настройки — Система — Телефон — Состояние Wi-Fi**, чтобы проверить статус соединения Wi-Fi.

Инициализация

После подключения устройства к питанию и сети процесс загрузки и конфигурации системы начнется автоматически. Как правило, загрузка занимает не более 30 секунд; после ее завершения телефон будет готов к использованию.

Настройка

Вход в веб-интерфейс

- 1 Нажмите клавишу **OK**, пока телефон находится в режиме ожидания.
- 2 Устройство автоматически перейдет в меню **Статус**, где вы можете просмотреть IP-адрес устройства.
- 3 Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес телефона (например, <https://192.168.0.10>), после чего нажмите **Enter**.
- 4 Введите имя пользователя (по умолчанию: **admin**) и пароль (по умолчанию: **admin**) на странице авторизации и нажмите **Вход**.

Настройка сети

Для настройки через веб-интерфейс:

- перейдите в раздел **Сеть — Основные — Настройка IPv4**.

Для настройки через экранное меню:

- нажмите программную клавишу **Меню**,
- перейдите в раздел **Система (Advanced Settings)** и введите пароль администратора по умолчанию: **admin**,
- перейдите в раздел **Сеть — WAN Port — IPv4**.

DHCP (по умолчанию)

В режиме DHCP телефон получает параметры сети автоматически (например, IP-адрес, маску подсети, адрес шлюза, первичный адрес DNS и вторичный адрес DNS для телефона).

Статический IP

В режиме статического IP необходимо указать параметры сети вручную. Как правило, он используется, если по каким-либо причинам нет возможности получить параметры сети через DHCP-сервер.

Телефон поддерживает протокол IPv6, но по умолчанию отключен.

Вы можете включить его в настройках телефона.

Внимание: неправильные настройки сети могут привести к сбоям в работе телефона или повлиять на производительность сети. Свяжитесь с системным администратором для получения дополнительной информации.

Настройка

Настройка аккаунта

Для настройки через веб-интерфейс:

- перейдите в раздел **Аккаунт — Регистрация — Аккаунт N** (N = 1, 2, 3 и т. д.).

Для настройки через экранное меню:

- нажмите программную клавишу **Меню**,
- перейдите в раздел **Система (Advanced Settings)** и введите пароль администратора по умолчанию: **admin**,
- перейдите в раздел **Аккаунты** и выберите нужную учетную запись.

Статус регистрации	Статус регистрации учетной записи SIP на сервере
Активность линии	Активация или деактивация учетной записи
Лейбл	Название учетной записи, отображаемое на экране телефона
Отображаемое имя	Используется в качестве Caller ID
Имя пользователя*	Имя учетной записи. Предоставляется администратором сервера или провайдером.
Имя регистрации*	Имя для аутентификации. Предоставляется администратором сервера или провайдером.
Пароль*	Пароль для аутентификации. Предоставляется администратором сервера или провайдером.
Адрес SIP-сервера*	IP- или URL-адрес SIP-сервера. Предоставляется администратором сервера или провайдером.

Обязательные параметры отмечены звездочкой.

Иконки отображения статуса регистрации



Зарегистрирован
(зеленый цвет)



В процессе
регистрации
(желтый цвет)



Ошибка
регистрации
(серый цвет)

Функции

Вызов

С использованием трубки:
поднимите трубку.

С использованием громкой связи:
нажмите клавишу 

С использованием гарнитуры:
нажмите клавишу 

После этого введите номер и нажмите **Вызов**.

Во время вызова можно переключаться между переговорными устройствами нажатием указанных клавиш.

Удержание вызова

Чтобы поставить вызов на удержание,
нажмите программную клавишу **Удержание** во время вызова.

Чтобы снять вызов с удержания:

- если на удержании находится только один вызов, нажмите программную клавишу **Возврат**;
- если на удержании находится несколько вызовов, выберите нужный вызов и нажмите программную клавишу **Возврат**.

Завершить вызов

С использованием трубки:
положите трубку или нажмите программную клавишу **Завершить**.

С использованием громкой связи:
нажмите клавишу  или программную клавишу **Завершить**.

С использованием гарнитуры:
нажмите программную клавишу **Завершить**.

Повторный вызов

Дважды нажмите на клавишу  для быстрого вызова последнего набранного номера.

Для просмотра списка набранных номеров нажмите клавишу  один раз.

Для вызова выбранного номера из списка нажмите на клавишу  снова.

Ответить на вызов

С использованием трубки:
поднимите трубку.

С использованием громкой связи:
нажмите клавишу 

С использованием гарнитуры:
нажмите клавишу 

Быстрый набор

Чтобы настроить набор:

- в режиме ожидания зажмите программную клавишу **Меню** и выберите **Функции — Клавиша DSS**;
- выберите клавишу DSS и нажмите программную клавишу **Вход**.

Настройке:

- в поле **Тип** выберите **Быстрый набор**;
- в поле **Аккаунт** укажите номер учетной записи, с которой будет уходить вызов;
- в поле **Лейбл** введите название клавиши;
- в поле **Номер** укажите номер.

Нажмите программную клавишу **Сохранить**, чтобы настройки вступили в силу.

Для использования быстрого набора:
нажмите на ранее настроенную клавишу DSS.

Функции

Конференция

Чтобы начать конференцию:

- во время вызова нажмите программную клавишу **Конференция**; вызов будет поставлен на удержание;
- введите номер абонента и нажмите программную клавишу **Вызов**;
- когда абонент примет вызов, нажмите программную клавишу **Конференция** еще раз, после чего все участники будут подключены к конференции.

Чтобы завершить конференцию:

нажмите программную клавишу **Завершить**.

Чтобы разделить конференцию на два отдельных вызова:

нажмите программную клавишу **Разделить**.

Переадресация вызова

Чтобы включить переадресацию:

- в режиме ожидания нажмите программную клавишу **Меню** и выберите **Функции — Переадресация**;
- выберите тип переадресации;
- введите номер, на который будут переадресовываться вызовы;
- если тип переадресации указан как «**Нет ответа**», в поле **Ожидать (сек)** введите время, по истечении которого входящий вызов будет переадресован;
- нажмите **Сохранить**.

Громкость и звук

Для отключения или включения микрофона:
воспользуйтесь клавишей 

Для регулировки громкости:

воспользуйтесь клавишами 

Трансфер вызова

Трансфер вызова можно выполнить несколькими способами.

Слепой трансфер:

- во время вызова нажмите клавишу 
- вызов будет поставлен на удержание;
- введите номер, на который нужно перевести вызов;
- еще раз нажмите клавишу 

Полупроводительный трансфер:

- во время вызова нажмите клавишу 
- вызов будет поставлен на удержание;
- введите номер, на который нужно перевести вызов, после чего нажмите **#** или программную клавишу **Вызов**;
- когда услышите гудок, нажмите  для завершения перевода.

Сопроводительный трансфер:

- во время вызова нажмите клавишу 
- вызов будет поставлен на удержание;
- введите номер, на который нужно перевести вызов, после чего нажмите **#** или программную клавишу **Вызов**;
- согласовав с абонентом перевод вызова, нажмите клавишу  для завершения перевода.

Голосовая почта

Для прослушивания голосовой почты:

- нажмите клавишу 
- следуйте голосовым подсказкам, чтобы прослушать сообщения голосовой почты.

Наличие непрслушанных сообщений отображается на экране в режиме ожидания, а светодиодный индикатор телефона будет медленно мигать красным светом.

Функции

Локальная телефонная книга

Просмотр контактов:

- для просмотра телефонной книги в режиме ожидания нажмите программную клавишу **Контакты**, а затем выберите **Все контакты**;
- для выбора определенного контакта пользуйтесь клавишами навигации.

Добавление контакта:

- нажмите программную клавишу **Добавить**;
- введите имя и номер контакта в соответствующие поля;
- нажмите программную клавишу **Сохранить**.

Добавить контакт можно из истории вызовов.

Изменение контакта:

- выберите контакт с помощью клавиш навигации;
- нажмите программную клавишу **Опции**;
- выберите **Детали**;
- отредактируйте контакт;
- нажмите программную клавишу **Сохранить**, чтобы изменения вступили в силу.

Удаление контакта:

- выберите контакт с помощью клавиш навигации;
- нажмите программную клавишу **Опции**;
- выберите **Удалить**;
- подтвердите удаление контакта, нажав клавишу **ОК**.

Кнопки навигации
выглядят следующим образом:



История вызовов

Просмотр истории вызовов:

- в режиме ожидания нажмите программную клавишу **История**;
- с помощью кнопок навигации выберите нужную запись.

Управление:

- выбрав запись в истории, можно позвонить на выбранный номер, нажав программную клавишу **Вызов**;
- чтобы удалить запись, нажмите программную клавишу **Удалить**.

Для совершения других действий нажмите программную клавишу **Опции**, после чего воспользуйтесь дополнительным меню.

- Чтобы просмотреть подробную информацию о вызове, нажмите программную клавишу **Детали**.
- Выберите **В контакты** для добавления номера в локальную телефонную книгу.
- Выберите **В черный список** для добавления номера в черный список.
- Выберите **Удалить все**, чтобы очистить историю.

Мелодия звонка

Для изменения мелодии:

- нажмите программную клавишу **Меню**;
- затем выберите **Настройки — Система — Звук — Мелодии звонка**;
- выберите нужную учетную запись;
- выберите мелодию звонка;
- нажмите программную клавишу **Сохранить**, чтобы изменения вступили в силу.

Для отключения или включения
микрофона воспользуйтесь клавишей



Техника безопасности

Общие требования

- Внимательно прочитайте технику безопасности перед установкой и использованием устройства.
- Обращайтесь с устройством осторожно:
 - избегайте попадания воды и любых жидкостей;
 - избегайте воздействия влаги, экстремальных температур, пыли и грязи;
 - избегайте падений и ударов.
- При появлении дыма, запаха гари или необычных звуков:
 - немедленно обесточьте устройство;
 - обратитесь в сервисный центр для ремонта.
- Не пытайтесь самостоятельно разбирать, ремонтировать или модифицировать устройство.

В случае вопросов свяжитесь со службой технической поддержки по электронной почте support@ipmatika.com или через сайт www.ipmatika.ru.

Требования к окружающей среде

- Используйте и храните устройство в сухом, хорошо проветриваемом помещении.
- Не используйте устройство поблизости от воды или в помещениях с повышенной влажностью, а также вблизи легко воспламеняющихся предметов и материалов.
- Держите устройство вдали от нагревательных приборов и прямых солнечных лучей, а также от источников тепла или открытого огня.

Условия окружающей среды

- Рабочая температура: -10~45 °C.
- Рабочая влажность: 5~90% без образования конденсата.
- Температура хранения: -30~70 °C.

Требования к эксплуатации

- Не позволяйте детям дошкольного и младшего школьного возраста использовать устройство без присмотра.
- Используйте аксессуары и комплектующие, разработанные и рекомендованные компанией Yealink. При использовании аксессуаров и комплектующих, не рекомендованных производителем, могут возникнуть ошибки в работе устройства.
- Включайте и отключайте устройство только сухими руками.
- Не проливайте жидкости внутрь или на поверхность устройства.
- Если устройство не используется длительное время, отключите питание.
- Не вставляйте в отверстия устройства посторонние предметы.

Требования к очистке

- Перед очисткой устройства отключите его от питания.
- Для очистки используйте мягкую сухую ткань или антистатические салфетки.

Устранение неполадок

Представленные инструкции предназначены для самостоятельного решения простых проблем.

Если вы столкнулись с более сложной неисправностью или не уверены, как правильно выполнить тот или иной шаг, пожалуйста, обратитесь в нашу службу технической поддержки.

Не пытайтесь самостоятельно разбирать или ремонтировать устройство, чтобы избежать повреждений и потери гарантии.

Телефон не включается

При использовании подключения по PoE:

- Убедитесь, что используемый коммутатор соответствует стандарту IEEE 802.3af.
- Проверьте исправность коммутатора.
- Поменяйте патчкорд.

При использовании адаптера питания:

- Подключите адаптер питания к другой розетке.

Периферийное устройство, подключенное к телефону, работает некорректно

- Проверьте схему подключения.
- Попробуйте подключить устройство заново.

Загрязнение разъема (в разъем попала пыль, грязь и т. п.)

- Проведите чистку разъема (например, зубочисткой или иголкой).
- Действуйте аккуратно, стараясь не повредить разъем.

Температура окружающей среды не соответствует диапазону рабочей температуры

- Используйте устройство только в рамках допустимого диапазона температур, указанного в информации по технике безопасности.
- Если температура выходит за этот диапазон, отключите устройство от питания.

Гарантия

- Гарантия распространяется на устройство Yealink, указанное в настоящем руководстве, и остается в силе при условии соблюдения всех рекомендаций по эксплуатации, хранению, транспортировке и установке.
- Гарантия не распространяется на случаи повреждения устройства в результате неправильного хранения, включая воздействие экстремальных температур или влажности, механических повреждений во время транспортировки, неправильной установки или несоблюдения инструкций по эксплуатации.
- Производитель не несет ответственности за косвенный или последующий ущерб, проблемы с другими устройствами Yealink, претензии со стороны третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, ущерб другим устройствам, финансовые потери или упущенную выгоду, которые могут возникнуть в результате использования или невозможности использования данного устройства.

Утилизация

Устройства Yealink нельзя выбрасывать вместе с бытовыми отходами, поскольку при неправильной утилизации отдельные компоненты могут представлять угрозу для окружающей среды и здоровья людей. Для правильной утилизации устройств рекомендуется пользоваться услугами организаций по переработке электрического и электронного оборудования.

Техническая поддержка

Для получения дополнительной информации об устройстве, а также для загрузки последней версии ПО посетите сайт **www.ipmatika.ru**.

По вопросам технической поддержки обращайтесь по адресу электронной почты **support@ipmatika.com**.

Информация о производителе

Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его технических характеристик.

В тексте и цифровых обозначениях данного руководства (инструкции) могут быть допущены опечатки.

Если после прочтения данного руководства (инструкции) у вас останутся вопросы по работе и эксплуатации изделия, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений

Изготовитель: YEALINK (XIAMEN) NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD,
NO. 666, HU'AN ROAD, HIGH TECH PARK, HULI DISTRICT, XIAMEN, CHINA, 361015
Еалинк (Шиамен) Нетворк Технолоджи Ко., ЛТД,
№666, Ху'ан Родд, Хай Тек Парк, Хули Дистрикт, Сямынь, Китай, 361015

Уполномоченное изготовителем лицо: ООО "АЙПИМАТИКА", 143440, Московская обл.,
Красногорский р-н, п/о Путилково, тер. Гринвуд, стр. 17, оф. 284

Телефон/Факс: +74959262644

Электронный адрес: info@ipmatika.com

Узнать год и месяц изготовления устройства можно из серийного номера.

Например:

- 1901SN00001 — первая пара цифр определяет год (19), вторая пара цифр определяет месяц (01) изготовления.
- XXXXX1901XXXXXX — шестое и седьмое число определяет год (19), восьмое и девятое — месяц (01).

Более подробную информацию по оборудованию можно получить на сайте www.ipmatika.ru.

Copyright ООО © АйПиМатика