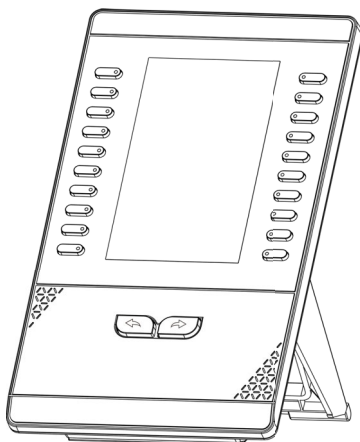


Модуль расширения IPmatika ER31



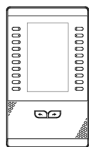
Краткое руководство

Характеристики устройства

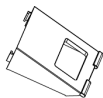
Основные	
Экран	Цветной ЖК-дисплей 5,0", 800×480 пикселей
Многофункциональные клавиши	2 клавиши управления для быстрого переключения страниц
Клавиши DSS	40 двухцветных безбумажных клавиш DSS LED (просмотр на двух страницах)
Последовательное подключение	Подключение до 6-ти модулей расширения последовательно
Интерфейсы подключения	2 порта RJ45 (1 восходящий канал, 1 нисходящий канал)
Физические	
Адаптер питания, вход	100 - 240 В
Адаптер питания, выход	5 В / 1,2 А
Рабочая влажность	10 ~ 95%
Рабочая температура	-10 ~ 50 °C

Примечание. Месяц и год изготовления указаны на наклейке на обратной стороне аппарата.

Комплектация



Модуль
расширения



Подставка



Крепление
x2



Кабель
питания



Ethernet-
кабель

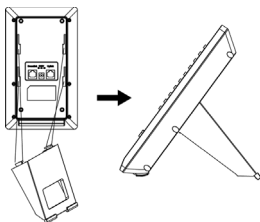


Винты

Рекомендуется использовать аксессуары и комплектующие, разработанные или сертифицированные компанией IPmatika. При использовании аксессуаров и комплектующих другого производителя могут возникнуть ошибки в работе устройства.

Подготовка к подключению

Установка подставки



1

Проверните модуль расширения и найдите 2 паза для подставки.

2

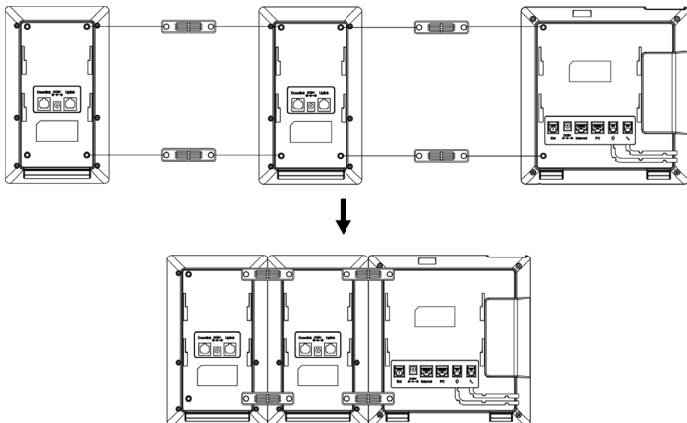
Вставьте подставку в пазы.

3

Убедитесь, что модуль устойчиво стоит на подставке.

Для успешного подключения модуля к IP-телефону оба устройства должны находиться на одной высоте, а их подставки — установлены под одинаковым углом наклона.

Подключение модуля к телефону

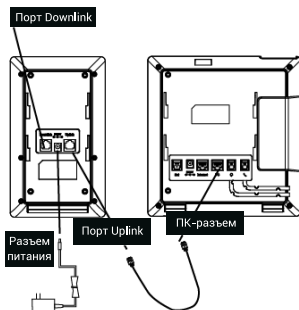


Телефон и модуль должны быть подключены, как показано на иллюстрации.
IP-телефон поддерживает подключение до 6 модулей расширения.

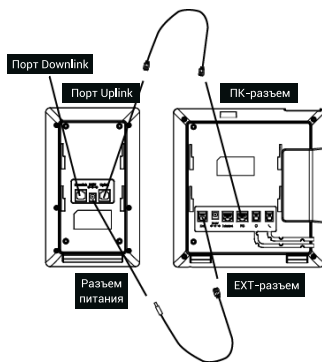
- 1 Аккуратно совместите модуль с телефоном и зафиксируйте их с помощью крепления.
- 2 Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес телефона (например, <https://192.168.0.10>), после чего нажмите **Enter**.
- 3 Введите имя пользователя (по умолчанию: **admin**) и пароль (по умолчанию: **admin**) на странице авторизации и нажмите **Вход**.
- 4 Перейдите в меню **Сеть — Базовые настройки**.
- 5 В поле **ПК-разъем** выберите опцию **Подключение модуля расширения**.
- 6 Дождитесь, пока телефон перезагрузится автоматически.
Если этого не произошло, выполните перезагрузку вручную.
- 7 После перезагрузки телефона убедитесь, что экран модуля включился и отображает информацию.

Питание

С помощью адаптера питания



С помощью кабеля через EXT-разъем



Для первого модуля:

- Используйте адаптер питания (рекомендуется) или подключите кабель питания к EXT-разъему на телефоне.

Для дополнительных модулей (со второго по шестой):

- Подключайте только через адаптер питания. Использование EXT-разъема телефона для питания нескольких модулей не поддерживается.

Устранение неполадок

Если модуль не работает:

- проверьте подключение питания (адаптер или кабель);
- убедитесь, что крепление установлено правильно.

Всегда перезагружайте телефон после изменения настроек, чтобы они вступили в силу.

Настройка клавиш

Перейдите в меню **Функциональные клавиши (Function Keys) — Клавиши модуля расширения (Ext Key)** для настройки работы функциональных клавиш на модуле расширения, после чего выберите клавишу для настройки.

Название меню на русском языке может отличаться в зависимости от версии ПО.

После настройки каждой клавиши обязательно нажимайте **Сохранить настройки**, чтобы изменения применились. Если настройки не сохраняются, проверьте подключение или перезагрузите телефон.

Аккаунт

- В выпадающем списке выберите тип **Линия**.
- Выберите аккаунт (например, SIP1).

Индикатор занятости (BLF)

- В выпадающем списке выберите тип **BLF**.
- В поле **Значение** укажите номер телефона или добавочный номер, который нужно отслеживать (например, 102).
- В поле **Лейбл** введите название или имя (например, офис/1 этаж/Анна).
- В поле **Код перехвата** введите код перехвата вызова (например, *8).
- Выберите аккаунт (например, SIP1).

Прямой перехват

- В выпадающем списке выберите тип **Прямой перехват**.
- В поле **Значение** укажите код перехвата и номер (например, *8102 для подхвата с номера 102).
- В поле **Лейбл** введите название или имя (например, офис/1 этаж/Анна).
- Выберите аккаунт (например, SIP1).

Быстрый набор

- В выпадающем списке выберите тип **Быстрый набор**.
- В поле **Значение** укажите номер телефона (например, +74951234567).
- В поле **Лейбл** введите название или имя (например, офис/1 этаж/Анна).
- Выберите аккаунт (например, SIP1).

Интерком

- В выпадающем списке выберите тип **Интерком**.
- В поле **Значение** укажите номер или код интеркома (например, *9102 для номера 102).
- В поле **Лейбл** введите название или имя (например, офис/интерком/Анна).
- Выберите аккаунт (например, SIP1).

Парковка вызовов

- В выпадающем списке выберите тип **Парковка вызовов**.
- В поле **Значение** укажите код парковки (например, *3).
- В поле **Лейбл** введите название (например, парковка 1).
- Выберите аккаунт (например, SIP1).

Техника безопасности

Общие требования

- Перед использованием устройства внимательно прочитайте инструкции безопасности и следите за их соблюдением при эксплуатации.
- В процессе хранения, транспортировки и использования, пожалуйста, оберегайте устройство от попадания воды и любых жидкостей, воздействия влаги, экстремальных температур, пыли и грязи, а также избегайте падения и ударов устройства.
- Не пытайтесь самостоятельно разбирать, ремонтировать и модифицировать устройство. В случае возникновения каких-либо вопросов, пожалуйста, свяжитесь с центром технического обслуживания.

Требования к окружающей среде

- Используйте и храните устройство в сухом, хорошо проветриваемом помещении, вдали от нагревательных приборов и прямых солнечных лучей.
- Во избежание возможного возгорания не размещайте устройство вблизи легко воспламеняющихся предметов и материалов, а также держите устройство вдали от источников тепла или открытого огня.
- Не используйте устройство во время грозы и отключите его от источника питания.

Эксплуатация

- Не позволяйте детям дошкольного и младшего школьного возраста использовать устройство без присмотра, а также играть с устройством или комплектующими.
- Используйте аксессуары и комплектующие, разработанные или сертифицированные компанией IPmatika. При использовании аксессуаров и комплектующих другого производителя могут возникнуть ошибки в работе устройства.
- Включайте и выключайте устройство только сухими руками.
- Не вставляйте посторонние предметы в отверстия устройства.

Чистка и обслуживание

- Перед очисткой устройства отключите его от источника питания.
- Для очистки используйте мягкую сухую ткань или антистатические салфетки.

Утилизация

Электронные устройства нельзя выбрасывать вместе с бытовыми отходами, поскольку при неправильной утилизации отдельные компоненты могут представлять угрозу для окружающей среды и здоровья людей. Для правильной утилизации устройств рекомендуется пользоваться услугами организаций по переработке электрического и электронного оборудования.

Для получения дополнительной информации об устройстве посетите сайт www.ipmatika.ru.

По вопросам технической поддержки обращайтесь по адресу электронной почты support@ipmatika.com.

Условия гарантии

Гарантийный срок на основное устройство составляет **24 месяца** со дня продажи.
Гарантийный срок на блок питания составляет **6 месяцев** со дня продажи.
Срок службы основного устройства составляет **5 лет** со дня продажи.

Если Ваше изделие IPmatika нуждается в гарантийном обслуживании, обращайтесь в один из Специализированных Сервисных Центров, информация о которых приведена на интернет-странице <https://ipmatika.ru/> в разделе "Поддержка - Сервисные центры". Настоящая гарантия предусматривает замену дефектных узлов и деталей и выполнение ремонтных работ бесплатно.

Гарантия применима при соблюдении следующих условий.

1. Данное изделие должно быть использовано в соответствии с инструкцией по эксплуатации, которая прилагается к изделию. В случае нарушения правил хранения, транспортировки, установки и эксплуатации, изложенных в инструкции по эксплуатации, гарантия недействительна.

2. Гарантия неприменима:

- а) если изделие имеет механические повреждения;
- б) если изделие ремонтировалось, или в нем произведены изменения не в авторизованном сервисном центре;
- в) если использовались ненадлежащие расходные материалы или запасные части;
- г) если неисправность вызвана попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.п.;
- д) если неисправность вызвана стихийными бедствиями, пожаром, бытовыми и другими факторами, не зависящими от Продавца;
- е) если повреждения вызваны несоответствием параметров источников питания и связи соответствующим государственным стандартам.

3. Настоящая гарантия распространяется на официально поставляемые изделия, приобретенные для личного использования, не связанного с извлечением прибыли.

4. Настоящая гарантия применяется дополнительно к обязательным гарантиям, предоставляемым покупателям законом.

5. Ни при каких обстоятельствах Производитель и уполномоченные им организации не несут ответственности за какой-либо особый, случайный, прямой или косвенный ущерб или убытки, включая, но не ограничиваясь только перечисленным, упущенную выгоду, утрату или невозможность использования информации или данных, расходы по восстановлению информации или данных, убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования устройства.

Изготовитель: ООО «АйПиЭм-Про»

По вопросам, связанным с гарантийным обслуживанием, Вы можете связаться с нами по адресу warranty@ipm-pro.ru.

Гарантийный талон

Внимание!

Гарантийный талон действителен только при наличии печати и товарного чека продающей организации.

При покупке изделия требуйте его проверки и заполнения гарантийного талона с указанием модели, серийного номера, даты продажи, а также наличием печати продающей организации.

Сведения о покупке

Товар: _____

Серийный №: _____

Сведения о покупателе

Для юридического лица

Наименование: _____

Адрес юридического лица: _____

ИНН: _____

Для физического лица

Ф.И.О.: _____

Адрес: _____

Контактная информация: _____

Сведения о продавце

Название и адрес продающей организации: _____

Контактная информация: _____

Подтверждаю получение исправного изделия в полной комплектации, с условиями гарантии ознакомлен и согласен.

Дата покупки: _____

Подпись покупателя: _____

Сведения о проведенном гарантийном обслуживании

Модель и серийный номер: _____
Дата поступления в ремонт: _____
Дата выполнения ремонта: _____
Проведенные работы: _____

Модель и серийный номер: _____
Дата поступления в ремонт: _____
Дата выполнения ремонта: _____
Проведенные работы: _____

Модель и серийный номер: _____
Дата поступления в ремонт: _____
Дата выполнения ремонта: _____
Проведенные работы: _____

Модель и серийный номер: _____
Дата поступления в ремонт: _____
Дата выполнения ремонта: _____
Проведенные работы: _____
